

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

(редакція діє з 01 липня 2025 року)

РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ	1
РОЗДІЛ 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ	3
РОЗДІЛ 3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ТА СПИСАННЯ БОНУСІВ	4
РОЗДІЛ 4. КЕШБЕК	5
РОЗДІЛ 5. РЕФЕРАЛЬНА ПРОГРАМА	6
РОЗДІЛ 6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ	7
РОЗДІЛ 7. ОСОБЛИВІ УМОВИ	7

РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ

1.1. У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ використовуються наступні терміни:

Анулювання бонусів—процес списання бонусів на Рахунку бонусів Клієнта з підстав, передбачених цією Програмою, без отримання Клієнтом Заохочень.

Бонус—умовна одиниця, яка нараховується Банком Клієнту-учаснику Програми при виконанні певних дій, передбачених Програмою. Бонус не має готівкового (грошового) виразу, не є національною валютою України чи будь-якими іноземними валютами, не є електронними грошовими коштами, не виконує функцію електронних грошових коштів, не є товаром, не продається Клієнту за оплату. Загальні умови нарахування та деномінації Бонусів визначаються умовами Програми.

Банк—ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК» (ПАТ «БАНК ВОСТОК»).

Вебсайт Банку—офіційний сайт Банку в мережі Інтернет, що розміщений за посиланням: www.bankvostok.com.ua.

Винагорода—матеріальне благо, яке надається Банком Клієнту в рамках проведення реферальних програм та внаслідок деномінації бонусів (кешбек). Матеріальне благо надається грошовими коштами (гривня). Умови виплати винагороди вказуються у цій Програмі.

Деномінація бонусів—проведення Банком обміну бонусів на гривню у співвідношенні 1:1. Сума винагороди в гривнях після деномінації бонусів, але до виплати на поточний рахунок Клієнта включає в себе податки, які Банк має утримати з Клієнта при виплаті доходу фізичній особі.

ЕПЗ—електронний платіжний засіб у вигляді емітованої пластикової чи іншого виду картки Банку в тарифному пакеті «Картка з Кешбеком».

Заохочення—винагорода Клієнта-учасника Програми.

Зловживання в Програмі та /або вчинення недобросовісних дій—дії учасника в Програмі, які спрямовані на:

- накопичення максимальної кількості бонусів на Рахунку без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення/відмову від товарів або послуг більше 2-х раз протягом календарного місяця);
- спрямовані на здійснення будь-яким чином зміни або впливу на зміну МСС-коду не через приведення у відповідність до фактичного виду діяльності Партнера, а для одержання додаткових бонусів;
- проведення Клієнтом покупок для інших покупців;
- інші дії Клієнта, які за рішенням Банку мають ознаки шахрайських.

Каталог Заохочень—встановлені Банком та/або обрані Клієнтом із запропонованого Банком переліку типів Операцій, що визначаються в залежності від Категорій та/або Партнерів, які

приймають в оплату Операцій ЕПЗ, та за здійснення яких Клієнту може бути нараховано бонуси в межах Програми лояльності. Види Заохочень, їх строк та кількість бонусів, яка відповідає кожному Заохоченню визначаються у Мобільному застосунку Банку.

Категорії– Операції з певним МСС-кодом, за здійснення яких Банк нараховує Клієнту бонуси, за умови встановлення їх Банком/обрання Клієнтом у Каталозі Заохочень. Категорії можуть встановлюватися Банком/обираються Клієнтом на період часу, визначений умовами цієї Програми та/або зазначений у Мобільному застосунку.

Кешбек–доступне Заохочення Програми, згідно якої відбувається повернення Банком Клієнту частки від суми Операцій з Партнером, у тому числі в мережі Інтернет, здійснених з використанням ЕПЗ шляхом нарахування бонусів у кількості, що дорівнює такій частці, та виплати винагороди після деномінації бонусів у гривню. Кешбек може надаватися по МСС коду (по Категорії) або по Merchant коду-партнерський кешбек (при купівлі товарів чи послуг в конкретному магазині/у конкретного торговця - Партнера). Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за некоректне надання інформації про тип операції, що надається Партнером та його банком-еквайром.

Клієнт–учасник Програми, що є клієнтом Банку(фізична особа резидент або фізична особа-нерезидент, яка має реєстраційний номер облікової картки платника податків), яка уклала з Банком Договір банківського рахунку та використовує ЕПЗ до нього.

Максимальна сума – максимальна сума бонусів, визначена Банком у Каталозі Заохочень, яка може бути нарахована Клієнту протягом місяця, або іншого періоду за окремою Категорією або Операцією з Партнером, визначена Програмою або зазначена у Мобільному застосунку.

Мобільний застосунок –Мобільний застосунок Банку «Vostok Bank».

Нарахування бонусів–процедура, за підсумками якої відбувається збільшення кількості бонусів на Рахунок Клієнта-учасника Програми з підстав, передбачених умовами Програми.

Операція–оплата Клієнтом товарів/послуг з використанням ЕПЗ, що визначені у Каталозі Заохочень, та за здійснення якої Клієнту нараховуються бонуси.

Партнер–суб'єкт господарювання, за розрахунки з яким із застосуванням ЕПЗ Банк нараховує Клієнту бонуси. Нарахування бонусів здійснюється лише за операціями у точках продажу Партнерів, назва/торгівельна марка якого відповідає встановленому Банком/обраному Клієнтом Партнера. Партнер може встановлюватися Банком/обираються Клієнтом на період часу, визначений Банком у Програмі або Мобільному застосунку.

Програма лояльності (далі-«Програма»)–публічна обіцянка Банку виплати винагороди Клієнтам, які уклали з Банком договір банківського рахунку та використовують ЕПЗ до відкритого поточного рахунку.

Рахунок бонусів (далі-«Рахунок»)–умовний (не банківський) рахунок Клієнта-учасника Програми в автоматизованій системі Банку, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про Клієнта-учасника Програми, кількість нарахованих та деномінованих Клієнтом-учасником Програми бонусів, поточний баланс (залишок не деномінованих бонусів). Бонуси за всіма акційними пропозиціями, в яких прийняв участь Клієнт, нараховуються та обліковуються на одному Рахунку.

Реферальна програма–доступне Заохочення Програми щодо заохочення Клієнтів рекомендувати продукти або послуги Банку потенційним клієнтам за винагороду. Розмір винагороди, порядок та строки її отримання Клієнтами визначаються у конкретній пропозиції Банку, яка розміщується на вебсайті Банку та у Мобільному застосунку.

Реферер–Клієнт Банку, учасник Реферальної програми, який передає запрошення потенційним клієнтам/клієнтам або здійснює інші дії, передбачені відповідною Реферальною програмою та отримує за це винагороду.

Реферал–потенційний Клієнт/Клієнт, який отримав запрошення Реферера.

МСС код (Merchant Category Code)–чотиризначний номер, який класифікує вид діяльності торгової точки в операції оплати ЕПЗ у Партнера за надані товари чи послуги.

Merchant код–код Партнера, наданий Партнеру його банком-еквайром.

Push-повідомлення–канал інформування Клієнтів Банку за допомогою Мобільного застосунку Банку, що використовується для інформування Клієнта про Операції, здійснені

Клієнтом в Мобільному застосунку, а також з інших питань, що стосуються надання банківських/фінансових/платіжних послуг, а також участі в Програмі та нарахованих бонусів. Для того, щоб отримувати даний тип повідомлень у Клієнта на смартфоні із операційною системою Android/IOS повинно бути встановлено Мобільний застосунок (платіжний застосунок) Банку. Також Клієнт повинен виконати перший вхід в Мобільний застосунок (платіжний застосунок). Push-повідомлення доставляються при наявності Інтернету.

SMS (CMC)-повідомлення—Short Message Service (послуга коротких повідомлень) – технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текст повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

РОЗДІЛ 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

2.1. Програма є системою затверджених і оприлюднених умов, які визначають порядок та умови нарахування та виплати винагороди за підсумками участі Клієнтів Банку в заходах, що організовує та проводить ПАТ «БАНК ВОСТОК».

2.2. Підключення до Програми автоматичне:

- для існуючих Клієнтів Банку – з дати початку введення в дію Програми;
- для нових Клієнтів Банку – з дати відкриття Клієнтом поточного рахунку Банку та активації ЕПЗ. Уклавши Договір банківського рахунку та зареєструвавшись в Мобільному застосунку, Клієнт Банку автоматично бере участь в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми та дотримуватись їх.

2.3. В рамках Програми Банк нараховує Клієнту бонуси у визначених Банком розмірах за Операції з використанням ЕПЗ, що відповідають умовам Програми та/або виплачує винагороду у разі укладення Банком Договорів з новими Клієнтами-Учасниками Програми з використанням спеціального реферального посилання (запрошення), переданого Реферером, а також у інших випадках, визначених Банком та відображених в Мобільному застосунку.

2.4. Участь в Програмі означає повну згоду Клієнта Банку-учасника Програми з умовами Програми.

2.5. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми вважаються остаточними.

2.6. Доступні Заохочення згідно Програми:

- Кешбек (нарахування бонусів з подальшою деномінацією та виплатою винагороди);
- Реферальна програма (виплата винагороди).

2.7. Клієнт-учасник Програми може отримувати інформацію про умови Заохочень та зміни до них, про винагороди одним із наведених способів:

- у Мобільному застосунку;
- шляхом розміщення інформації на вебсайті Банку.

2.8. Клієнт-учасник Програми не має права жодним чином поступатися своїми правами, пов'язаними з участю в Програмі, третій особі (третім особам).

2.9. Клієнт-учасник Програми зобов'язаний:

- знати і дотримуватися умов Програми та умов відповідного заходу;
- самостійно контролювати стан свого Рахунку;
- вказувати достовірні дані під час реєстрації в Мобільному застосунку;
- не розголошувати інформацію про паролі та облікові дані іншим особам.

2.10. Банк має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Програми, які набувають чинності з моменту їх розміщення на вебсайті Банку. Всі зміни і доповнення, що вносяться Банком в Програму розміщується також у Мобільному застосунку.

2.11. Банк має право:

- направляти Клієнту-учаснику Програми інформацію про стан Рахунку, інформаційні матеріали по Програмі;
- проводити заходи, за підсумками участі в яких Клієнт-учасник Програми отримує на Рахунок кількість бонусів відповідно до Програми.

2.12. Всі зміни і доповнення, що вносяться Банком до умов Каталогу Заохочень, набувають чинності з моменту їх розміщення у Мобільному застосунку.

2.13. Учасник може відмовитись від участі в Програмі, звернувшись до Контакт центру Банку за телефоном: 0 800 30 70 10.

2.14. Банк повідомляє Клієнтів-учасників Програми про своє рішення припинити дію Програми шляхом розміщення інформації на вебсайті Банку, у Мобільному застосунку або шляхом надсилання Клієнтам Банку особистого повідомлення за допомогою SMS-повідомлень, Viber-повідомлень, Push-повідомлень, повідомлень на адресу електронної пошти Клієнтів Банку.

2.15. Дія Програми припиняється з дати, вказаної в повідомленні, що розміщується відповідно до п.2.14. Програми.

РОЗДІЛ 3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ТА ДЕНОМІНАЦІЇ БОНУСІВ

3.1. Сума бонусів, які нараховується за проведену Операцію, розраховується Банком після обробки Операції і зараховується на Рахунок Клієнта у день проведення Операції. При розрахунку бонусів, які нараховуються у вигляді відсотка від суми проведенної Операції, сума проведенної Операції, якщо вона відноситься до Категорії/Партнера, за якою нараховуються бонуси, помножується на встановлений Банком відсоток для Категорії/Партнера, до якої відноситься така Операція. Сума бонусів за кожен Операцію округлюється до цілого числа в меншу сторону, і така сума нараховується Клієнту на Рахунок. У разі нарахування бонусів у вигляді фіксованої суми, бонуси нараховуються у встановленій Банком фіксованій сумі за кожен проведену Операцію в межах Категорії/Партнера, за якою нараховуються такі бонуси, за умови, що спосіб проведення такої Операції відповідає вимогам, передбаченим Програмою та відображений в Мобільному застосунку. Розміри відсотка для розрахунку бонусів та фіксовані розміри бонусів за Категоріями/Партнерами доступні для перегляду у Мобільному застосунку.

3.2. Бонуси, які нараховуються за проведені Операції, можуть бути нараховані за Операції, здійснені як за рахунок власних, так і за рахунок кредитних коштів, при цьому, розмір встановлених Банком відсотків для розрахунку бонусів або фіксованого розміру бонусів за однією Категорією/Партнером в такому випадку може відрізнятися.

3.3. В інформації (виписці) по поточному рахунку Клієнта Банку відображаються дати та перелік Операцій з нарахування бонусів, Операції з деномінації бонусів.

3.4. Бонуси за всіма доступними Заохоченнями, за обраними Клієнтом-учасником Програми Категоріями, нараховуються на один Рахунок та є чинними без обмеження строку в межах строку дії Програми.

3.5. Бонуси, нараховані за різними типами Операцій у поточному місяці: Категорії та Партнери – підсумовуються.

3.6. Деномінація бонусів та здійснення виплати винагороди на поточний рахунок Клієнта здійснюється Банком в останній календарний день місяця, в якому бонуси були нараховані або в день, що передуює дню припинення Програми. Клієнт не може самостійно здійснити деномінацію бонусів.

3.7. Бонуси Клієнту не нараховуються з моменту виникнення у Клієнта-учасника Програми простроченої заборгованості перед Банком за будь-якою банківською/фінансовою послугою у сумі, що перевищує 200,00 гривень (Двісті гривень 00 копійок). Нарахування бонусів відновлюється через 3 (Три) робочі днів з моменту погашення Клієнтом-учасником Програми простроченої заборгованості.

3.8. Під час зарахування винагороди на поточний рахунок Клієнта Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету України в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.9. Якщо Операція, по якій передбачено нарахування бонусів, була здійснена в іноземній валюті, то для розрахунку бонусів використовується сума гривневого еквіваленту суми Операції, яка надійшла від Платіжної системи, по курсу НБУ на день списання суми даної

Операції з поточного рахунку Клієнта. Бонуси, які нараховується у фіксованій сумі, нараховуються незалежно від валюти проведення Операції.

3.10. Клієнт-учасник Програми не має права передавати нараховані бонуси на користь третьої особи, зокрема іншого Клієнта-учасника Програми.

3.11. У випадку помилкового списання Банком бонусів з Рахунку Клієнта-учасника Програми в результаті технічного збою, збою в роботі програмного забезпечення Банку, тощо, всі помилково списані Банком бонуси повертаються Банком на Рахунок Клієнта-учасника Програми.

3.12. Банк залишає за собою право анулювати бонуси Клієнта-учасника Програми в рамках Програми у наступних випадках:

3.12.1. у зв'язку з помилковим нарахуванням бонусів (за відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою в роботі програмного забезпечення Банку, тощо);

3.12.2. у зв'язку з вчиненням Клієнтом-учасником Програми зловживання в Програмі та /або вчинення недобросовісних дій, в тому числі розцінених на фахову думку Банку як шахрайські, тобто спрямовані виключно на зловживання Програмою.

Банк має право без попередження Клієнта-учасника Програми зупинити/призупинити нарахування бонусів та заблокувати можливість деномінації бонусів на період розгляду ситуації на предмет наявності в діях Клієнта-учасника Програми елементів зловживання умовами Програми та/або вчинення недобросовісних дій з боку Клієнта або пов'язаних з ним осіб на період розгляду Банком такої ситуації.

Якщо за результатами розгляду Банк приймає фахове рішення про відсутність в діях Клієнта-учасника Програми або його пов'язаних осіб елементів зловживання в Програмі та / або недобросовісних дій та/або порушення Правил, блокування Рахунку Клієнта-учасника Програми знімається, а нарахування бонусів в подальшому відновлюється;

3.12.3. у разі скасування Операції (повернення товару, тощо), у тому числі, якщо нараховані бонуси були деноміновані та Клієнту виплачена винагорода. У разі, якщо Рахунок має позитивне значення балансу бонусів, Банк здійснює анулювання нарахованих за проведення такої Операції бонусів із доступного позитивного значення балансу Рахунку, а у разі відсутності позитивного значення балансу нарахованих бонусів на Рахунку, Банк має право таке анулювання провести шляхом відповідного зменшення кількості бонусів, які будуть нараховані в майбутніх періодах. У такому разі баланс Рахунку бути мати від'ємне значення;

3.12.4. припинення Банком Програми. У разі припиненні дії Програми, бонуси нараховуються по день (включно), що передує даті припинення дії Програми;

3.12.5. закриття поточного рахунку, до якого випущена ЕПЗ з тарифним пакетом «Карта з кешбеком»;

3.12.6. у зв'язку зі смертю Клієнта-учасника Програми, визнанням Клієнта-учасника Програми безвісно відсутнім або оголошенням померлим у встановленому чинним законодавством порядку—з дати смерті фізичної особи чи визнання безвісно відсутнім або оголошенням померлим.

3.13. У випадках, вказаних в п.3.12 Програми (за винятком пп. 3.12.6) Банк направляє повідомлення Клієнту-учаснику Програми про припинення участі в Програмі за допомогою будь-якого каналу зв'язку на вибір Банку (за допомогою Мобільного застосунку, шляхом направлення SMS-повідомлень, Viber-повідомлень, Push -повідомлень, а також повідомлень, які направляються на адресу електронної пошти Клієнта-учасника Програми).

РОЗДІЛ 4.КЕШБЕК

4.1. Кешбек не нараховується у випадку переходу з будь-якого тарифного пакету на тарифний пакет «Картка з кешбеком» до моменту випуску/перевипуску ЕПЗ за тарифним пакетом «Картка з кешбеком».

4.2.Кешбек по MCC коду: Клієнт може у Мобільному застосунку обрати Категорії MCC коду, бонуси за Операціями за якими нараховуються тільки після обрання відповідної Категорії.

Умовами Програми може бути передбачено нарахування бонусів за Категоріями без обрання останніх (далі – Категорії від Банку), при цьому:

- перелік, можливість обрання кількості Категорій, розмір бонусів для обраних Категорій або Категорій від Банку, у поточному місяці визначається та змінюється Банком в односторонньому порядку та зазначається у Мобільному застосунку;
- вибір Категорій (у разі застосування Банком на поточний місяць) доступний Клієнту на початку кожного місяця у Мобільному застосунку Банку;
- обрані Клієнтом Категорії активні протягом календарного місяця до останнього дня місяця (включно);
- Клієнт має можливість змінити обрану(-і) Категорію(-ї) у Мобільному застосунку протягом місяця за умови, що Клієнт не здійснив жодної Операції в Категорії, яку він бажає змінити;
- якщо Операція здійснюється в останній день місяця після деномінації бонусів та виплати винагороди на поточний рахунок Клієнта, то бонуси за такою Операцією нараховуються, але їх деномінація та виплата винагороди (кешбеку) здійснюється в останній день наступного календарного місяця;
- мінімальна щомісячна сума бонусів, нарахованих по всіх Категоріям для здійснення деномінації становить 5,00 гривень (П'ять гривень 00 копійок);
- максимальна щомісячна сума бонусів, нарахованих по всіх Категоріям для здійснення деномінації становить 500,00 гривень (П'ятсот гривень 00 копійок). Бонуси понад встановлений максимальний щомісячний ліміт не нараховуються.

4.3. Кешбек по Merchant коду: Клієнт має можливість обрати необмежену кількість у Мобільному застосунку на початку місяця Партнерів Банку за наявності таких пропозицій. Мінімальний/максимальний розмір Кешбеку за пропозиціями Партнерів встановлюється Банком самостійно для кожної пропозиції Партнера у Мобільному застосунку.

4.4. Кешбек не нараховується за наступними Операціями:

- Операції P2P (перекази з карти на карту);
- Операції, проведені в Онлайн банку/Мобільному застосунку/терміналах самообслуговування Банку;
- Операції зняття готівки;
- за MCC: 4829, 5815, 5816, 5817, 5818, 6010, 6011, 6050, 6051, 6211, 6536, 6538, 7311, 7399, 7511, 7995, 8398, 8999.

РОЗДІЛ 5. РЕФЕРАЛЬНА ПРОГРАМА

5.1. Для участі в Реферальній програмі Клієнт Банку має бути користувачем Мобільного застосунку «Vostok Bank».

5.2. Користуючись Мобільним застосунком «Vostok Bank», Клієнт Банку (Реферер) ділиться реферальним посиланням з третьою особою (своїм другом, членом сім'ї, колегою, тощо), запрошуючи його стати Клієнтом Банку чи за умовами конкретної Реферальної програми відкрити ще один рахунок в Банку.

5.3. Потенційний Клієнт Банку (Реферал) переходить за посиланням, за необхідності завантажує Мобільний застосунок «Vostok Bank», в подальшому відкриває один чи кілька поточних рахунків, операції за якими здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів.

5.4. Після відкриття поточного рахунку новий Клієнт (Реферал) здійснює транзакції (платіжні операції), обумовлені умовами Реферальної програми, що проводиться Банком.

5.5. Клієнту Банку (Рефереру), який запросив Реферала в Банк, нараховується винагорода відповідно до умов Реферальної програми у день виконання Рефералом умов реферального посилання.

5.6. Розмір винагороди, строки її отримання Клієнтами за кожною Реферальною програмою зазначається у конкретній пропозиції Банку, яка розміщується на вебсайті Банку та/або у Мобільному застосунку.

5.7. Під час зарахування винагороди на поточний рахунок Реферера Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету України в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

РОЗДІЛ 6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У разі виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних з нарахуванням, деномінацією бонусів та виплати винагороди, з приводу інших питань, що виникають в процесі реалізації цієї Програми, Клієнт-учасник Програми звертається до Контакт-центру Банку за телефоном: 0 800 30 70 10.

6.2. Банк розглядає спірні питання по нарахуванню та/або списанню бонусів Клієнта-учасника Програми строком не більше 30 (Тридцяти) календарних днів з дати усного звернення Клієнта-учасника Програми в Банк.

6.3. Клієнт-учасник Програми, погоджуючись з цією Програмою, висловлює свою згоду на отримання повідомлень інформаційного та/або рекламного характеру по Програмі та по заходам в рамках Програми будь-яким каналом зв'язку на вибір Банку (за допомогою SMS-повідомлень, Viber-повідомлень, Push-повідомлень, повідомлень на адресу електронної пошти Клієнта Банку)/ засобами дистанційної комунікації.

6.4. Клієнт-учасник Програми має право в будь-який час без пояснення причин відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційної комунікації.

6.5. Банк не відшкодовує і не компенсує збитки, будь-які інші витрати, які можуть виникнути у Клієнтів-учасників Програми в зв'язку з участю в Програмі.

6.6. Банк не несе відповідальності за помилки/збої при передачі даних через Інтернет з причин, незалежних від Банку.

РОЗДІЛ 7. ОСОБЛИВІ УМОВИ

7.1. Зміна та доповнення умов Програми

7.1.1. Програма набирає чинності з дати, вказаної при її розміщенні на вебсайті Банку у мережі Інтернет за посиланням: www.bankvostok.com.ua.

Програма діє до моменту розміщення на вебсайті Банку та набрання чинності оновленої (зміненої та/або доповненої) редакції Програми.

7.1.2.3 моменту набрання чинності цією Програмою

-ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ, в редакції, затвердженій Протоколом Правління № 71 від 22.09.2023 року,

-ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ, в редакції, затвердженій Протоколом Правління № 92 від 05.12.2023 року,

-ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ, в редакції, затвердженій Протоколом Правління № 27 від 26.04.2024 року,

-ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ, в редакції, затвердженій Протоколом Правління № 76 від 20.09.2024 року,

-ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ, в редакції, затвердженій Протоколом Правління № 06 від 24.01.2025 року

викласти в новій редакції, а саме-в редакції цієї Програми, із переходом до Клієнтів-учасників Програми та Банку усіх прав та обов'язків, що виникли відповідно до вищезазначених у цьому пункті документів, в їх редакції за цією Програмою.

7.1.3. До цієї Програми можуть бути внесені зміни та/або доповнення, про що Банк повідомляє Клієнтів-учасників Програми відповідно до **п.2.10.** цієї Програми.

7.1.4. Факт інформування Клієнтів-учасників Програми шляхом розміщення нової редакції Програми на вебсайті Банку у мережі Інтернет за посиланням: www.bankvostok.com.ua та у Мобільному застосунку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнтів-учасників Програми про зміни та/або доповнення умов Програми.

7.1.5. Запропоновані Банком зміни та/або доповнення до цієї Програми (введення нової

редакції Програми) вважаються акцептованими/погодженими Клієнтом-учасником Програми, якщо останній не відмовився від участі в Програмі.