

# Інструкція по роботі з кабінетом (порталом) торговця

## Порядок дій Торговця після укладання з банком договору еквайрингу:

1. Отримати від банку привітальне повідомлення про проходження реєстрації;
2. Пройти авторизацію на Порталі Торговця (посилання надає банк);
3. Провести прив'язку платіжного терміналу до мобільного пристрою.

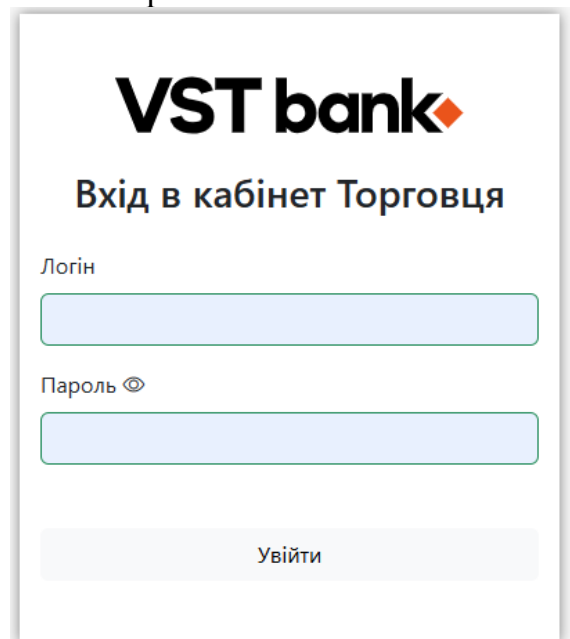
## На порталі Торговця ви можете:

1. створювати касирів, які зможуть використовувати Застосунок під своїми обліковими записами;
2. прив'язувати / відв'язувати необхідний платіжний термінал до мобільного пристрою;
3. переглядати всі успішно проведені транзакції.

## Вхід до порталу Торговця

Для входу на портал необхідно ввести:

- Логін
- Пароль



The image shows a login form for VST bank. At the top is the VST bank logo. Below it is the title 'Вхід в кабінет Торговця'. There are two input fields: 'Логін' (Login) and 'Пароль' (Password). The password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom is a button labeled 'Увійти' (Login).

Параметри авторизації відправляються банком у вигляді привітального повідомлення на email, який було вказано під час укладання договору еквайрингу.

## Приклад

### Торговець зареєстрований

Вхідні

VST bank SoftPOS <V/welcome@tapxphone.com>

кому: мені

Ми раді бачити Вас клієнтом VST bank!

Для входу в особистий кабінет торговця використовуйте:

- Логін — номер телефону касира, який Ви вказали під час оформлення заявки: 38050\*\*\*2514.
- Пароль — 4E8j2\_W7

Посилання для входу в кабінет торговця: <https://tinyurl.com/yzkhuwxx>

Інструкція по роботі з кабінетом торговця: <https://tinyurl.com/yvyc9c7z>

Посилання для завантаження застосунку tapXphone: <https://tinyurl.com/3j6km38e>

Інструкція по роботі з мобільним застосунком tapXphone: <https://tinyurl.com/5n7bzt6v>

(ця інструкція застосовується за умови, що торговець не використовує застосунок ПРРО від партнерів VST bank)

## Управління касирами

### Створення касира

Для створення касира перейдіть до пункту меню Управління пристроями -> Торговці, натиснути кнопку перегляду

|                              |          |            |                                        |                   |              |             |                                                                                       |
|------------------------------|----------|------------|----------------------------------------|-------------------|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Особистий кабінет / Торговці |          |            |                                        |                   |              |             |                                                                                       |
| Торговці                     |          |            |                                        |                   |              |             |                                                                                       |
| Фільтр                       |          |            |                                        |                   |              |             |                                                                                       |
| Показані 1-1 із 1 запису.    |          |            |                                        |                   |              |             |                                                                                       |
| #                            | MID      | ЄДРПОУ/ІПН | Назва підприємства торгівлі та сервісу | Email             | Телефон      | Статус      | Перегляд                                                                              |
| 1                            | 35507184 | 26237202   | VST bank                               | vstbank@gmail.com | 380XXXXXXXXX | (не задано) |  |

Крок 1. У вкладці Касири натиснути кнопку Додати касира.

# Касири

- Загальна інформація
- Касири
- Платіжні термінали
- Перелік пристроїв
- Журнал транзакцій
- Активация пристрою

Додати касира

Фільтр

▼

Показані 1-2 із 2 записів.

| # | Логін         | Опис             | Статус   |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------|------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ✓ 380XXXXXXXX | Головний касир   | Активний |                                                                                       |
| 2 | Cashier       | Додатковий касир | Активний |    |

Крок 2. Введіть Логін та опис до касира, що створюється.

1. Зверніть увагу на реєстр символів, що вводиться вами у якості Логіну, так як пароль для касира при першому вході в Застосунок за замовчуванням встановлюється та дорівнює Логіну.
2. Додаткова інформація не повинна містити персональних даних касира. Якщо ж у додаткову інформацію ви ввели персональні дані касира, ви самі несете відповідальність за їх збереження та безпечне використання.

Крок 3. Встановіть статус касира Активний.

Якщо статус Активний не було встановлено, то касир не зможе увійти до Застосунку (при цьому в Застосунку відображатиметься повідомлення з кодом відмови 205).

Після створення облікового запису касира, він може почати використовувати Застосунок на пристрої, який пройшов процедуру ініціалізації.

### **Розблокування касира**

Якщо касир у Застосунку вводить більш ніж 5 разів неправильний пароль, його обліковий запис блокується.

Розблокувати обліковий запис ви можете, перейшовши до пункту меню Управління пристроями -> Касири.

Знайдіть заблокованого касира за значенням «Заблокований» у полі Статус або вкажіть це значення у фільтрі, якщо касирів багато.

Натисніть кнопку Редагувати

У формі з інформацією про касира змініть його статус на Активний та збережіть зміни. Потім натисніть кнопку «Встановити початковий пароль» у профілі касира. Таким чином значення пароля стає рівним Логіну (з урахуванням реєстру).

Для того щоб встановити певне значення пароля, скористайтесь кнопкою «Змінити пароль»

### **Скидання пароля для Застосунку**

Якщо касира необхідно скинути пароль його облікового запису, перейдіть до меню Управління пристроями -> Касири.

Знайдіть обліковий запис касира та перейдіть до його профілю.

Потім натисніть кнопку «Встановити початковий пароль» у профілі касира. Таким чином значення пароля стає рівним Логіну (з урахуванням реєстру).

Для того щоб встановити певне значення пароля, скористайтесь кнопкою Змінити пароль

Особистий кабінет / Касири / test

test

Редагувати

Видалити

Змінити пароль

Встановити початковий пароль

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Торговець                            | Тестовий термінал   |
| Логін                                | test                |
| Опис                                 |                     |
| Дата останнього входу в систему      | 2025-04-02 03:03:00 |
| Кількість невдалих спроб авторизації | 0                   |
| Статус                               | Активний            |

## Управління пристроями

### Платіжні термінали

Щоб переглянути список платіжних терміналів, зареєстрованих банком, та їх статус, перейдіть до пункту меню Управління пристроями -> Платіжні термінали .

Особистий кабінет / Платіжні термінали

Платіжні термінали

Фільтр

Показані 1-1 із 1 запису.

| # | Торговець         | Ідентифікатор | Назва точки продажу | Опис              | Статус   | Пристрій            |   |
|---|-------------------|---------------|---------------------|-------------------|----------|---------------------|---|
| 1 | Тестовий термінал | S8523785      | Тестовий термінал   | Тестовий термінал | активний | 7e53e2a81c2e2396_60 | 👁 |

Статус Активний означає, що платіжний термінал може використовуватись для отримання платежів. Якщо статус платіжного терміналу відрізняється від статусу Активний, прийом платежів за ним не може бути здійснений. Вимкнення платіжного терміналу може відбуватися за рішенням банку.

Якщо платіжний термінал у полі Пристрій містить ідентифікатор будь-якого мобільного пристрою, це означає, що цей термінал вже прив'язаний і використовується на цьому пристрої.

### Мобільні пристрої

Щоб переглянути список мобільних пристроїв, які пройшли процедуру ініціалізації в Застосунку та їх статус, перейдіть до меню Управління пристроями -> Перелік пристроїв .

## Перелік пристроїв

Фільтр

Показані 1-1 із 1 запису.

| # | Торговець         | Пристрій            | Платіжний термінал | Статус     | Label       |                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-------------------|---------------------|--------------------|------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Тестовий термінал | 7e53e2a81c2e2396_60 | S8523785           | Активовано | (не задано) | Історія бізнес днів |    |

Статус активовано означає, що мобільний пристрій прив'язаний до активного платіжного терміналу і може приймати платежі.

Статус "відключений" означає, що мобільний пристрій не може приймати платежі, оскільки платіжний термінал, який до нього прив'язаний, відключений Постачальником послуг еквайрингу.

Статус «не налаштовано» означає, що мобільний пристрій не прив'язаний до жодного платіжного терміналу. Прийом платежів на цьому пристрої неможливий.

У цьому розділі ви можете переглянути реєстри Історії бізнес-днів. Реєстр містить інформацію про відкриті та закриті бізнес-дні на кожному з мобільних пристроїв. Також у цьому розділі можна переглянути зведену звітну інформацію про транзакції мобільного пристрою за відповідний бізнес-день.

Також у цьому пункті меню ви можете скористатися функцією з відв'язування платіжного терміналу від мобільного пристрою.

### Прив'язка пристрою до терміналу

Для прив'язки пристрою до платіжного терміналу перейдіть до меню Управління пристроями ->Платіжні термінали та скористайтеся кнопкою Прив'язати

## Платіжні термінали

Фільтр

Показані 1-1 із 1 запису.

| # | Торговець         | Ідентифікатор | Назва точки продажу | Опис              | Статус   | Пристрій   |                                                                                       |
|---|-------------------|---------------|---------------------|-------------------|----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Тестовий термінал | S8523785      | Тестовий термінал   | Тестовий термінал | активний | Прив'язати |  |

Далі скористатись одним із запропонованих методів

Прив'язка пристрою до терміналу S8523785 ×

Використуйте один із наведених нижче доступних методів активації, щоб прив'язати мобільний пристрій до терміналу.

#### Активація з використанням QR

1. Відкрийте будь-який застосунок, який підтримує QR-сканування
2. Піднесіть пристрій до цього екрану, щоб отримати код
3. Перейдіть за посиланням
4. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
5. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.



#### Активація з використанням посилання

1. Скопіювати посилання активації терміналу
2. Відкрийте посилання на Вашому мобільному пристрої. Зверніть увагу, що час використання посилання обмежений: 2025-04-08 11:50:56.
3. Пристрій запропонує вам відкрити посилання за допомогою мобільного додатку tapXphone. Виберіть його.
4. Зачекайте, поки програма автоматично налаштується. Після успішного налаштування ви зможете авторизуватися.

Скопіювати посилання

#### Активація з використанням коду пристрою

Запустіть програму та введіть 8-значний код пристрою, який відображається на екрані

Код пристрою

Застосувати

### Відв'язування платіжного терміналу

Під час ініціалізації пристрою та (або) активації платіжного терміналу ви можете зіткнутися з отриманням повідомлення «Немає вільних терміналів для прив'язування поточного мобільного пристрою».

Таке повідомлення ви можете отримати у випадку, коли всі платіжні термінали, які були зареєстровані банком, вже прив'язані до інших ваших мобільних пристроїв. Одним з варіантом виходу з цієї ситуації може бути відв'язування платіжного терміналу від мобільного пристрою, що не використовується в даний момент.

Для цього перейдіть до пункту Управління пристроями -> Довідник пристроїв.

Відкрийте профіль необхідного пристрою.

У полі Платіжний термінал натисніть кнопку Відкріпити.

Перед відв'язуванням платіжного терміналу від пристрою необхідно завершити бізнес-день.

## 7e53e2a81c2e2396\_60

Редагувати

Видалити

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Пристрій           | 7e53e2a81c2e2396_60            |
| Модель пристрою    | samsung SM-A155F               |
| Модель             | SoftPOS                        |
| Торговець          | Тестовий термінал              |
| Статус             | Активовано                     |
| Платіжний термінал | S8523785 <span>Відкрити</span> |
| Label              | (не задано)                    |
| Дата додавання     | 2025-04-08 07:53:03            |

Якщо закрити бізнес-день неможливо через те, що пристрій заблоковано, зверніться до банку.

## Закриття бізнес-дня

Щоб закрити бізнес-день на певному мобільному пристрої, перейдіть до меню Управління пристроями -> Перелік пристроїв. На потрібному пристрої натисніть кнопку Історія бізнес-днів для переходу в розділ, який надає інформацію про всі (відкриті та закриті) бізнес-дні цього пристрою.

Щоб завершити операцію, натисніть кнопку Закрити бізнес-день.

## Історія бізнес-днів

### Відкритий бізнес-день

Всього 1 запис.

| Бізнес-день | Номер пачки у бізнес-дні | Статус                                 |                                  |
|-------------|--------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| 2025-04-08  | 1                        | Активний: дозволений прийом транзакцій | <span>Закрити бізнес-день</span> |

### Закриті бізнес-дні

Показані 1-5 із 5 записів.

| Бізнес-день | Номер пачки у бізнес-дні | Дата закриття ▼     |  |
|-------------|--------------------------|---------------------|--|
| 2025-04-04  | 1                        | 2025-04-04 13:48:48 |  |
| 2025-04-03  | 1                        | 2025-04-03 13:40:55 |  |
| 2025-04-02  | 5                        | 2025-04-02 07:17:14 |  |
| 2025-04-02  | 2                        | 2025-04-01 22:54:43 |  |
| 2025-04-02  | 1                        | 2025-04-01 22:54:02 |  |

# Журнал транзакцій

Щоб переглянути список усіх транзакцій, проведених на всіх мобільних пристроях і всіма касирами, перейдіть до пункту меню Управління пристроями -> Журнал транзакцій.

Особистий кабінет / Журнал транзакцій

Журнал транзакцій

Фільтр

Показані 1-14 із 14 записів.

| # | Дата                | Торговець         | ID торговця у процесинговому центрі | Пристрій            | Платіжний термінал | Касир     | Платіж | Код авторизації | Статус         | Сума     | Валюта | Номер картки    | Код RRN      |   |
|---|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|--------|-----------------|----------------|----------|--------|-----------------|--------------|---|
| 1 | 2025-04-08 11:07:59 | Тестовий термінал | 35507738                            | 7e53e2a81c2e2396_60 | S8523785           | 504562514 | Оплата | R8C93B          | Відмінена      | 20.00    | UAH    | 535562*****6388 | 509811000020 | 👁 |
| 2 | 2025-04-04 16:25:43 | Тестовий термінал | 35507738                            | 7e53e2a81c2e2396_60 | S8523785           | 504562514 | Оплата | QQ17AF          | Відмінена      | 25.00    | UAH    | 535562*****6388 | 509416000018 | 👁 |
| 3 | 2025-04-03 16:31:05 | Тестовий термінал | 35507738                            | 7e53e2a81c2e2396_60 | S8523785           | 504562514 | Оплата | ZK4E9N          | Відмінена      | 600.00   | UAH    | 516818*****3984 | 509316000016 | 👁 |
| 4 | 2025-04-03 16:01:00 | Тестовий термінал | 35507738                            | 7e53e2a81c2e2396_60 | S8523785           | 504562514 | Оплата | 9UM5Q0          | Не затверджено | 10000.00 | UAH    | 516818*****3984 | 509316000015 | 👁 |
| 5 | 2025-04-02 10:13:52 | Тестовий термінал | 35507738                            | 3a7c59749cc8db4f_60 | S8523785           | 504562514 | Оплата | 802040          | Відмінена      | 50.00    | UAH    | 980455*****2513 | 509210000013 | 👁 |

Список транзакцій можна відфільтрувати за певними критеріями, а отримані дані експортувати в PDF або CSV.

Журнал транзакцій

Фільтр

Дата

02.04.2025 - 08.04.2025

Торговець

ID торговця у процесинговому центрі

Касир

Пристрій

Device label

Платіжний термінал

Платіж

Код авторизації

Статус

Сума

Валюта

Номер картки

RRN

Відображені поля

☒ Дата

☒ Торговець

☒ ID торговця у процесинговому центрі

☒ Пристрій

☒ Платіжний термінал

☒ Касир

☒ Платіж

☒ Код авторизації

☒ Статус

☒ Сума

☒ Валюта

☒ Номер картки

☒ Код RRN

Пошук

Експорт в CSV

Експорт до PDF

Також в цьому меню можна переглянути і роздрукувати чек по вибраній транзакції.

Особистий кабінет / Журнал транзакцій / 525407039409

525407039409

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| Дата                     | 2025-09-11 10:01:24 |
| Пристрій                 | 7e53e2a81c2e2396_60 |
| Торговець                |                     |
| Касир                    | Головний касир      |
| Платіжний термінал       | 60EM0006            |
| Бізнес-день              | 2025-09-11          |
| Номер пачки у бізнес дні | 1                   |
| STAN                     | 42                  |
| Код авторизації          | 039409              |
| Платіж                   | Оплата              |
| Статус                   | Завершено           |
| Сума                     | 10.00               |
| Валюта                   | UAH                 |
| Номер картки             | 516818*****3710     |
| RRN                      | 525407039409        |
| Номер чека               | 37313531            |
| Додаткова інформація     | (не задано)         |
| Підпис                   | (не задано)         |

Перегляд і друк чека

VST bank

Контакти: 0 800 30 10 17  
email: [acquiring@vstbank.ua](mailto:acquiring@vstbank.ua)

Інструкція користувача мобільного Застосунку

Інструкція з роботи в кабінеті Торговця