

Термінал Ingenico Desk 2600

Даний термінал підтримує підключення до Wi-Fi-мереж, підключення через SIM-карту мобільного оператора та підключення до провідної мережі Інтернет.

Підключення виконується технічним спеціалістом Банку по місцю розташування терміналу. Головна вимога до підключення до мережі Wi-Fi – мережа повинна бути захищена паролем.

Термінал має внутрішню акумуляторну батарею невеликої ємності. Від батареї термінал може працювати орієнтовно 30–40 хвилин.

Живлення терміналу

Живлення від мережі 220–240В змінного струму 50Гц.

При живленні терміналу від електричної мережі для забезпечення максимальної безпеки використовуйте тільки блок живлення, що входить до комплекту поставки.

Використовуйте тільки комплектний дріт USB Type-C для підключення терміналу.

Допускається живлення терміналу від зовнішнього джерела живлення (Power Bank) з вихідним роз'ємом USB Type-C.

Примітка:

Термінал Desk 2600 призначений для використання з підключеним блоком живлення та встановленою батареєю. Автономність терміналу у випадку відсутності електроживлення дозволяє провести обмежену кількість транзакцій, або зробити відвантаження Z-звіту. Якщо рівень заряду внутрішньої батареї дуже низький, термінал може не вмикатись доки не набере необхідний заряд батареї.

ВАЖЛИВО!!!

Коли термінал працює від внутрішньої батареї, при простій вимикає екран для збереження заряду (орієнтовно через 60с). Ввімкнути екран можливо тільки натисканням на зелену клавішу.

При першому ввімкненні терміналу рекомендується повністю зарядити акумуляторну батарею.

Безпека та технічне обслуговування

- ♦ Не залишайте термінал під прямим сонячним світлом або біля джерел тепла.
- ♦ Не використовуйте спиртовмісні засоби для очищення.
- ♦ Не розкривайте корпус — обслуговування виконує лише технічний спеціаліст банку.

- ♦ Для захисту обладнання використовуйте справний мережевий фільтр або подовжувач належної якості.
- ♦ Не допускайте повної розрядки акумулятора протягом тривалого часу (для збереження ресурсу батареї).

Щоденні дії касира

На початку зміни:

- ♦ Переконайтесь, що термінал увімкнений і є зв'язок (за потреби – виконати *ТЕСТ ЗВ'ЯЗКУ*).
- ♦ Перевірити наявність паперу.

Протягом дня:

- ♦ Для продажу використовувати тільки пункт **ПРОДАЖ**.
- ♦ **ВІДМІНА** – лише за наявності чеку і тільки за поточний день.

Наприкінці дня:

- ♦ Надрукувати **X-БАЛАНС** (за потреби).
- ♦ Обов'язково виконати **Z-БАЛАНС**.

Поширені помилки

Повідомлення	Причина	Дія касира
Відмова банку	Недостатньо коштів або ліміт операцій	Запропонувати клієнту іншу картку або інший спосіб оплати
Помилка зв'язку	Відсутній Інтернет / збій мережі	Перевірити підключення кабелю/роутера, перезавантажити термінал, повторити операцію
Використовуйте чип	Карта має чип, а операція проводиться магнітною стрічкою	Вставити картку у чип-зчитувач та повторити операцію
Помилка зчитування карти	Брудний або пошкоджений чип / магнітна стрічка / зарано забрано безконтактну картку	Повторити спробу, за потреби очистити картку або використати іншу
Z не друкується	Не роздрукувався автоматично в заданий час	Перевірити наявність паперу, перевірити через X-звіт наявність оплати, зробити ще раз Z-звіт вручну з меню касира.

Повідомлення

Z не друкується, помилка
протоколу/зв'язку

Причина

Не відвантажується Z-звіт

Дія касира

Перезавантажити термінал,
перевірити зв'язок з меню
касир, повторно зробити Z-
звіт вручну з меню касира.

Термінал не вмикається

Термінал вимкнений

Перевірити чи працює
розетка куди підключено
термінал, натиснути зелену
кнопку. Зачекати 5-10хв,
можливо повністю
розряджена батарея.

Термінал (загальний вигляд)

Основні вузли терміналу

1 – безконтактний зчитувач, до якого прикладаються банківські картки з підтримкою безконтактної оплати та відповідним значком на них, або інші пристрої (телефони, годинники і т.д.). На зворотній стороні розташовано принтер з рулоном термопаперу, який друкує чеки.

2 – дисплей терміналу для відображення інформації.

3 – навігаційні клавіші для входу та переміщення по меню термінала (натискання будь-якої з них відкриває меню касира).

4 – цифрова клавіатура для введення сум продажу. Клавіша зі значком чеку промотує папір. Клавіша з маленькою крапкою використовується, зокрема, для входу в сервісне меню при роботі з технічною підтримкою.

5 – клавіші підтвердження, редагування або відміни тієї чи іншої дії на терміналі.

Заміна або встановлення термострічки

Для заміни паперу потрібно перевернути термінал та виконати такі дії:

1. Відкрити фіксуючу кришку принтера.





2. Відкрити основну кришку принтера та вийняти залишки старого рулону (якщо є).



3. Вкласти новий рулон паперу, як показано нижче (папір повинен виходити знизу рулону).



4. Закрити кришку принтера та притиснути з обох боків, щоб зафіксувати.



Якщо не дотиснути кришку з одного боку – можуть виходити пусті чеки або папір буде заклинювати.



Зчитувачі карт

Безконтактний зчитувач:



Для коректного зчитування банківських карт або пристроїв необхідно піднести їх до значка безконтактної оплати і тримати до тих пір, доки термінал не зчитає картку або девайс та не подасть звуковий сигнал. Якщо прикласти і одразу забрати, може з'явитись помилка зчитування карти і потрібно буде повторити спробу.

Зчитувач чипа та магнітної стрічки:



У даній моделі терміналу обидва зчитувачі розташовані в нижній частині. Чиповий зчитувач знаходиться одразу під клавіатурою, а магнітний – нижче. При розрахунку чипом картка вставляється у верхній слот під клавіатурою чипом догори і до упору.

Якщо картка тільки з магнітною стрічкою – проводимо карткою, стрічкою догори, без різниці у якому напрямку.

Якщо картка комбінована (з магнітною стрічкою та чипом) – розрахунок потрібно проводити чипом. При спробі розрахуватись магнітною стрічкою термінал може показати повідомлення «Використовуйте чип» або «Використовуйте контактний інтерфейс».

Меню касира

Для того, щоб зайти в меню касира, натискаємо будь-яку клавішу терміналу, а переміщення по меню виконується стрілочками під екраном.

ПРОДАЖ – операція, через яку проводиться продаж на необхідну суму з подальшим прикладанням/проведенням банківської картки покупця.

ВІДМІНА – операція, яка дозволяє відмінити будь-який продаж, який відбувся протягом дня, по номеру чеку. Відміну можна зробити тільки до відвантаження Z-балансу.

КОПІЯ ЧЕКА – друк копії чека по його номеру.

X-БАЛАНС – роздруковує чек звірки на загальну суму продажів за день (підсумки не відвантажуються).

Z-БАЛАНС – відвантажує суму продажів за день на процесинг для обробки та роздруковує чек звірки.

КОПІЯ Z-БАЛАНСУ – роздруковує копію останнього опрацьованого Z-балансу.

ЗАВАНТАЖЕННЯ WK – операція завантаження робочого ключа терміналу, синхронізації з банком (якщо операція успішна – термінал на зв'язку).

ТЕСТ ЗВ'ЯЗКУ (ECHO TEST) – перевірка зв'язку на терміналі.

Вмикання та вимикання терміналу

При підключенні до мережі 220В термінал запускається автоматично.

Якщо термінал необхідно ввімкнути без наявності напруги 220В від батареї достатньо натиснути зелену клавішу і чекати поки термінал повністю не завантажиться. Якщо після натискання нічого не відбувається, значить внутрішня батарея повністю розряджена і необхідне підключення до мережі 220В або до павербанку.

Для вимкнення терміналу потрібно відключити його від мережі 220В або павербанку, зачекати близько хвилини (щоб розрядився блок живлення) після чого кілька разів натиснути та відпустити червону клавішу, доки на екрані не з'явиться запит на вимкнення. Підтверджуємо вимкнення натисканням зеленої клавіші.

Альтернативний спосіб – одночасно затиснути жовту клавішу та клавішу з маленькою крапкою (над зеленою) і тримати, доки термінал не вимкнеться. Так само можна зробити, якщо термінал знову почав запускатись (якщо пізно вимкнути блок живлення з мережі 220В).

Перезавантаження терміналу

Якщо з будь-яких причин (завис, немає зв'язку тощо) є необхідність перезавантажити термінал, потрібно одночасно затиснути жовту клавішу та клавішу з маленькою крапкою (над зеленою) і тримати, доки термінал не вимкнеться, після чого відпустити.

Якщо термінал під'єднано до мережі 220В, після вимкнення він автоматично почне завантаження. Якщо термінал працює тільки від батареї, увімкнути його можна одноразовим натисканням на зелену клавішу.

Умови експлуатації

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +50°C

Максимальна відносна вологість 85% при +40°C

Умови заряджання акумулятора:

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +45°C

Умови перевезення та зберігання:

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +70°C

Максимальна відносна вологість 85% при +55°C