

Термінал Ingenico AXIUM DX8000

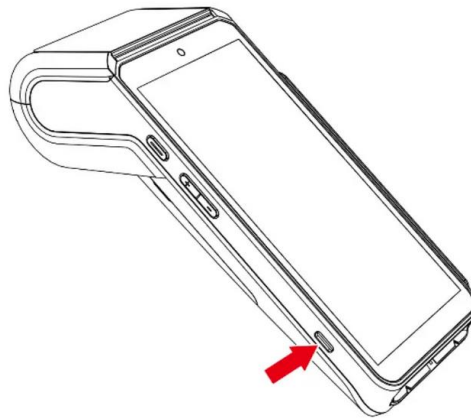
Даний термінал можна використовувати як переносний. Підключення до мережі Інтернет/GSM виконується технічним спеціалістом Банку по місцю розташування терміналу.

Термінал має внутрішню акумуляторну батарею 2500мА/г.

Живлення терміналу

Живлення від мережі 220–240В змінного струму 50Гц.

При живленні терміналу від електричної мережі для забезпечення максимальної безпеки використовуйте тільки блок живлення, що входить до комплекту поставки, **тільки через роз'єм** USB type-C



Примітка:

Термінал серії DX8000 призначений для використання як переносний, або стаціонарний з підключеним блоком живлення. При відключенні електроживлення термінал переходить на роботу з внутрішньої батареї автоматично.

При роботі від батареї, без маніпуляцій, термінал вимикає екран для збереження заряду (орієнтовно через 60с). Ввімкнути екран можливо натисканням на екран.

Безпека та технічне обслуговування

- ♦ Не залишайте термінал під прямим сонячним світлом або біля джерел тепла.
- ♦ Не використовуйте спиртовмісні засоби для очищення.
- ♦ Не розкривайте корпус — обслуговування виконує лише технічний спеціаліст банку.
- ♦ Для захисту обладнання використовуйте справний мережевий фільтр або подовжувач належної якості.

Щоденні дії касира

На початку зміни:

- ♦ Переконатись, що термінал увімкнений і є зв'язок (за потреби – виконати *ТЕСТ ЗВ'ЯЗКУ*).
- ♦ Перевірити наявність паперу.

Протягом дня:

- ♦ Для продажу використовувати тільки пункт **ОПЛАТА**.
- ♦ **ВІДМІНА** – лише за наявності чеку і тільки за поточний день.

Наприкінці дня:

- ♦ Надрукувати **Короткий Звіт** (Х-БАЛАНС за потреби).
- ♦ Обов'язково виконати **Закриття Зміни** (Z-БАЛАНС).

Поширені помилки

Повідомлення	Причина	Дія касира
Відмова банку	Недостатньо коштів або ліміт операцій	Запропонувати клієнту іншу картку або інший спосіб оплати
Помилка зв'язку	Відсутній Інтернет / збій мережі	Перевірити підключення кабелю/роутера, перезавантажити термінал, повторити операцію
Використовуйте чип	Карта має чип, а операція проводиться магнітною стрічкою	Вставити картку у чип-зчитувач та повторити операцію
Помилка зчитування карти	Брудний або пошкоджений чип / магнітна стрічка / зарано забрано безконтактну картку	Повторити спробу, за потреби очистити картку або використати іншу
Z не друкується	Не роздрукувався автоматично в заданий час	Перевірити наявність паперу, перевірити через Х-звіт наявність оплати, зробити ще раз Z-звіт вручну з меню Sverka.

Z не друкується, помилка
протоколу/зв'язку

Не відвантажується Z-звіт

Перезавантажити термінал,
перевірити зв'язок з меню
касира, повторно зробити Z-
звіт вручну з меню Sverka.

Термінал не вмикається

Термінал вимкнений

Перевірити чи працює
розетка куди підключено
термінал, натиснути зелену
клавішу. Зачекати 5-10хв,
можливо повністю
розряджена батарея.

Термінал (загальний вигляд)

Модель : AXIUM DX8000



Основні вузли терміналу



1 – безконтактний зчитувач, до якого прикладаються банківські картки з підтримкою безконтактної оплати та відповідним значком на них, або інші пристрої (телефони, годинники і т.д.). В верхній частині також розташовано кришку принтера з рулоном термопаперу, який друкує чеки.

2 – Сенсорний дисплей терміналу для відображення інформації.

3. Пристрій для читання смарт-карт.

4. Зумер

5. Зчитувач магнітних карток.

6. Просте завантаження принтера.

7. Клавiша увiмкнення

8. Клавiші гучності

9. Кришка акумуляторного відсіку

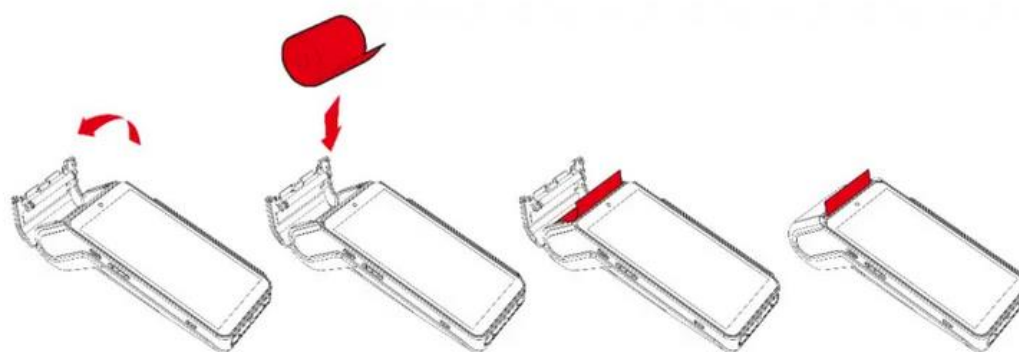
10. Роз'єм USB Type-C.

11. Передній сканер

12. Світлодіоди для безконтактної картки.

Заміна або встановлення термострічки

Для заміни паперу потрібно:

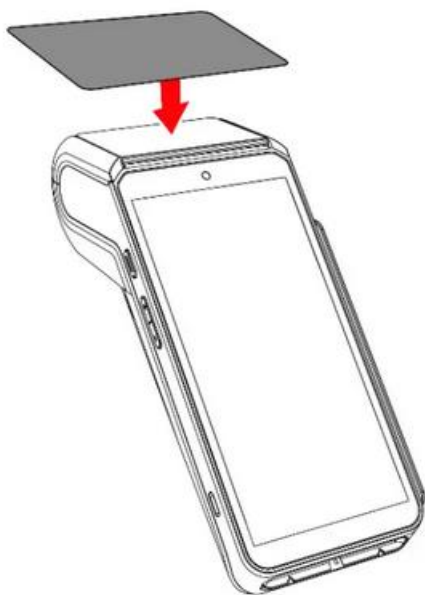


1. Підняти кришку принтера та відкрити відсік.
2. Вийняти залишки старого рулону (якщо є).
3. Вкласти новий рулон паперу, як показано
4. Закрити кришку принтера та притиснути з обох боків, щоб зафіксувати.
Якщо не дотиснути кришку з одного боку – можуть виходити пусті чеки або папір буде заклинювати.

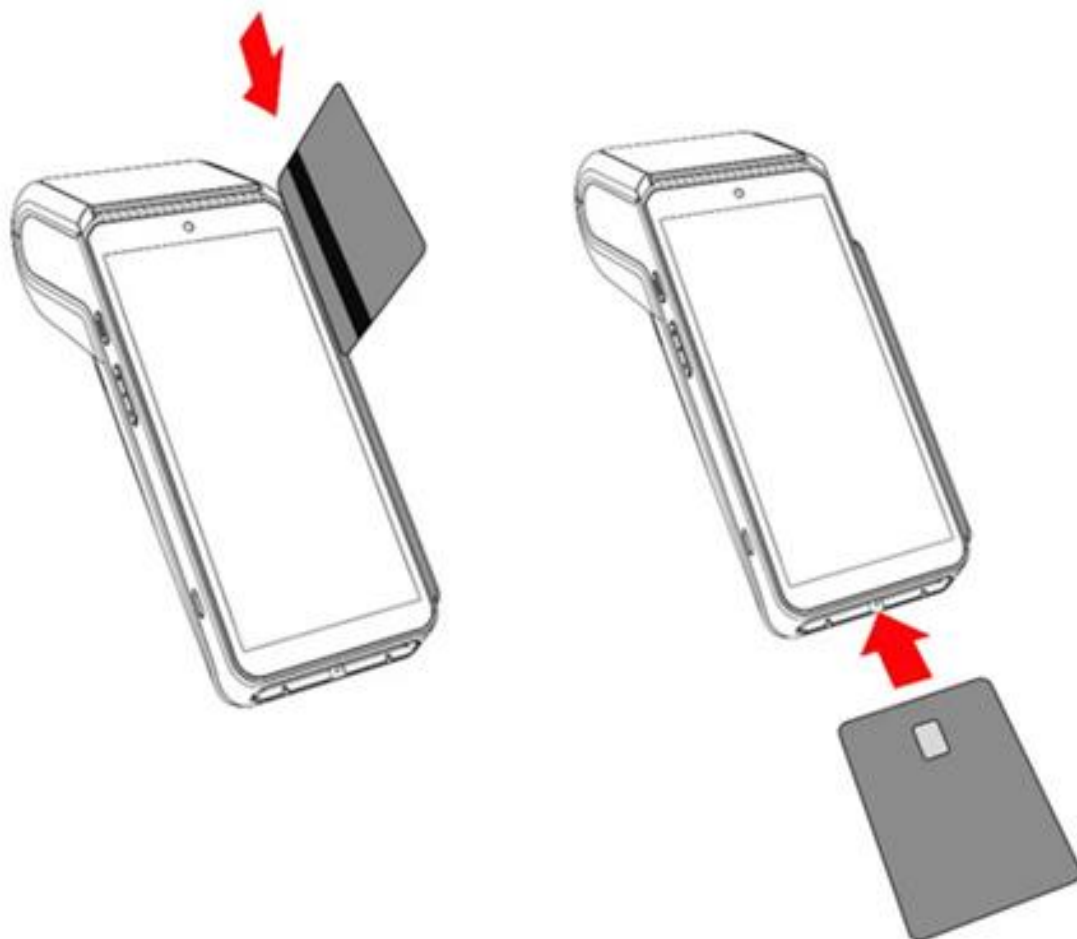
Зчитувачі карт.

Безконтактний зчитувач:

для коректного зчитування банківських карт або пристроїв необхідно піднести їх до значка безконтактної оплати і тримати до тих пір, доки термінал не зчитає картку або девайс та не подасть звуковий сигнал. Якщо прикласти і одразу забрати, може з'явитись помилка зчитування карти і потрібно буде повторити спробу.



Зчитувач магнітної стрічки та чипа:



Чиповий зчитувач розташований в нижній частині терміналу, картка вставляється чипом догори і до упору. Якщо картка тільки з магнітною стрічкою – проводимо картою, стрічкою догори, без різниці у якому напрямку.

Якщо картка комбінована (з магнітною стрічкою та чипом) – розрахунок потрібно проводити чипом. При спробі розрахуватись магнітною стрічкою термінал може показати повідомлення «Використовуйте чип».

Меню касира

Для того, щоб зайти в меню касира, натискаємо будь-яку клавішу терміналу, а переміщення по меню виконується стрілочками під екраном.

ОПЛАТА – операція, через яку проводиться продаж на необхідну суму з подальшим прикладанням/проведенням банківської картки покупця.

ВІДМІНА – операція, яка дозволяє відмінити будь-який продаж, який відбувся протягом дня, по номеру чеку. Відміну можна зробити тільки до відвантаження Z-балансу.

Меню Сверка

Короткий Звіт (X-БАЛАНС) – роздруковує чек звірки на загальну суму продажів за день (підсумки не відвантажуються).

Закриття Зміни (Z-БАЛАНС) – відвантажує суму продажів за день на процесинг для обробки та роздруковує чек звірки.

КОПІЯ звірки підсумків – роздруковує копію останнього опрацьованого Z-балансу.

ЗАВАНТАЖЕННЯ КЛЮЧІВ – WORK KEYS – операція завантаження робочого ключа терміналу, синхронізації з банком.

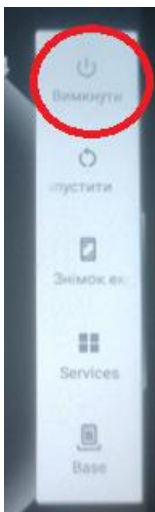
ТЕСТ ЗВ'ЯЗКУ (ECHO TEST) – перевірка зв'язку на терміналі.

Вмикання та вимикання терміналу

Щоб ввімкнути термінал достатньо натиснути бокову клавішу і чекати повного завантаження (при умові, що батарея заряджена).



Для вимкнення терміналу необхідно натиснути бокову клавішу обрати меню вимкнути – термінал вимкнеться.



Перезавантаження терміналу

Для перезавантаження терміналу необхідно пройти процедуру вимкнення/ввімкнення терміналу. Потрібно натиснути бокову клавішу обрати меню Перезапустити та дочекатись повного завантаження.



Умови експлуатації

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +50°C

Максимальна відносна вологість 85% при +40°C

Умови перевезення та зберігання:

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +70°C

Максимальна відносна вологість 85% при +55°C

Коди Відповіді ПЦІ

КОД	Опис	КОД	Опис
000	СХВАЛЕНО	127	Помилка при обробці PIN
001	Запитайте документ у особи власника картки	128	Помилка при обробці PIN
002	ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО ЧАСТКОВО	200	Вилучити Недійсна картка
003	ОПЕРАЦІЮ СХВАЛЕНО	201	Карта прострочена
005	Помилка в роботі системи	202	Вилучити Недійсна картка
010	НЕОБХІДНА ДОДАТКОВА ПЕРЕВІРКА (ЧІП ТА ПІН)	204	Вилучити Картка заблокована
011	ПОТРІБЕН ВВОД ПІН КОДУ	205	Вилучити Дзвони в безпеку
020	Авторизувати відечний залишок	206	Вилучити Невірний PIN
021	Транзакція успішна. Необхідний підпис власника картки на чеку	208	Вилучити Картка загублена
100	Заборонено банком-емітентом	209	Вилучити Картка крадена
101	Карта прострочена	901	Помилка MAC-аутентифікації
103	Зв'яжіться з банком-емітентом	902	Відмовити Невірна тран-ція
104	Карта заблокована	903	Відмовити Повторити тран-ю
106	Перевищена кількість спроб PIN	904	Невірний формат повідомлення.
109	Невірний ідентифікатор торговця	905	Невідомий банк-емітент
110	Відмовити Некоректна сума	907	Нет зв'язку з банком-емітентом
111	Відмовити Невірна картка	908	Невідомий банк-емітент
112	Необхідно ввести PIN	909	Несправність системи
114	Невідповідність валют	910	Нет зв'язку з банком-емітентом
116	Недостатньо коштів	911	Відмовити Зател. до банку!
117	Невірний PIN	912	Час відповіді вичерпано
118	Неіснуючий рахунок	913	Відмовити Повторний запит
119	Транзакція заборонена	914	Транзакція не знайдена
120	Транзакція заборонена	915	Невірна сума
121	Перевищено ліміт суми	920	Помилка при обробці PIN
123	Перевищена кількість транзакцій	923	Триває обробка запиту
125	Картка не активна або недійсна	940	Вилучити картку Спец. умови
126	Помилка при обробці PIN		