

Термінал Ingenico Desk 3200

Даний термінал призначений для стаціонарної роботи на робочому місці касира. Підключення до мережі Інтернет/GSM виконується технічним спеціалістом Банку по місцю розташування терміналу.

Термінал не має вбудованої акумуляторної батареї та працює тільки від мережі живлення через комплектний блок живлення.

Живлення терміналу

Живлення від мережі 220–240В змінного струму 50Гц.

При живленні терміналу від електричної мережі для забезпечення максимальної безпеки використовуйте тільки блок живлення, що входить до комплекту поставки.

Не допускається використання нештатних блоків живлення або подовжувачів сумнівної якості.

Примітка:

Термінал Desk 3200 призначений для використання тільки з підключеним блоком живлення. При відключенні електроживлення робота терміналу припиняється, проведення операцій стає неможливим.

Безпека та технічне обслуговування

- ♦ Не залишайте термінал під прямим сонячним світлом або біля джерел тепла.
- ♦ Не використовуйте спиртовмісні засоби для очищення.
- ♦ Не розкривайте корпус — обслуговування виконує лише технічний спеціаліст банку.
- ♦ Для захисту обладнання використовуйте справний мережевий фільтр або подовжувач належної якості.

Щоденні дії касира

На початку зміни:

- ♦ Переконайтесь, що термінал увімкнений і є зв'язок (за потреби – виконати *ТЕСТ ЗВ'ЯЗКУ*).
- ♦ Перевірити наявність паперу.

Протягом дня:

- ♦ Для продажу використовувати тільки пункт **ПРОДАЖ**.
- ♦ **ВІДМІНА** – лише за наявності чеку і тільки за поточний день.

Наприкінці дня:

- ♦ Надрукувати **X-БАЛАНС** (за потреби).
- ♦ Обов'язково виконати **Z-БАЛАНС**.

Поширені помилки

Повідомлення	Причина	Дія касира
Відмова банку	Недостатньо коштів або ліміт операцій	Запропонувати клієнту іншу картку або інший спосіб оплати
Помилка зв'язку	Відсутній Інтернет / збій мережі	Перевірити підключення кабелю/роутера, перезавантажити термінал, повторити операцію
Використовуйте чип	Карта має чип, а операція проводиться магнітною стрічкою	Вставити картку у чип-зчитувач та повторити операцію
Помилка зчитування карти	Брудний або пошкоджений чип / магнітна стрічка / зарано забрано безконтактну картку	Повторити спробу, за потреби очистити картку або використати іншу
Z не друкується	Не роздрукувався автоматично в заданий час	Перевірити наявність паперу, перевірити через X-звіт наявність оплати, зробити ще раз Z-звіт вручну з меню касира.
Z не друкується, помилка протоколу/зв'язку	Не відвантажується Z-звіт	Перезавантажити термінал, перевірити зв'язок з меню касира, повторно зробити Z-звіт вручну з меню касира.

Термінал (загальний вигляд)



Основні вузли терміналу



1 – безконтактний зчитувач, до якого прикладаються банківські картки з підтримкою безконтактної оплати та відповідним значком на них, або інші пристрої (телефони, годинники і т.д.). В верхній частині також розташовано кришку принтера з рулоном термопаперу, який друкує чеки.

- 2 – дисплей терміналу для відображення інформації.
- 3 – навігаційні клавіші, для входу та переміщення по меню термінала.
- 4 – цифрова клавіатура для введення сумм продажу. Клавіша зі значком чеку промотує папір. Клавіша з маленькою крапкою може використовуватись при виході в сервісне меню.
- 5 – клавіші підтвердження, редагування або відміни тієї чи іншої дії на терміналі.

Заміна або встановлення термострічки

Для заміни паперу потрібно:

1. Підняти кришку принтера.



2. Вийняти залишки старого рулону (якщо є).



3. Вкласти новий рулон паперу, як показано нижче.



4. Закрити кришку принтера та притиснути з обох боків, щоб зафіксувати.
Якщо не дотиснути кришку з одного боку – можуть виходити пусті чеки або папір буде заклинювати.

Зчитувачі карт

Безконтактний зчитувач:

для коректного зчитування банківських карт або пристроїв необхідно піднести їх до значка безконтактної оплати і тримати до тих пір, доки термінал не зчитає картку або девайс та не подасть звуковий сигнал. Якщо прикласти і одразу забрати, може з'явитись помилка зчитування карти і потрібно буде повторити спробу.



Зчитувач магнітної стрічки та чипа:



Чиповий зчитувач розташований в нижній частині терміналу, картка вставляється чипом догори і до упору. Якщо картка тільки з магнітною стрічкою – проводимо карткою, стрічкою догори, без різниці у якому напрямку.

Якщо картка комбінована (з магнітною стрічкою та чипом) – розрахунок потрібно проводити чипом. При спробі розрахуватись магнітною стрічкою термінал може показати повідомлення «Використовуйте чип».

Меню касира

Для того, щоб зайти в меню касира, натискаємо будь-яку клавішу терміналу, а переміщення по меню виконується стрілочками під екраном.

ПРОДАЖ – операція, через яку проводиться продаж на необхідну суму з подальшим прикладанням/проведенням банківської картки покупця.

ВІДМІНА – операція, яка дозволяє відмінити будь-який продаж, який відбувся

протягом дня, по номеру чеку. Відміну можна зробити тільки до відвантаження Z-балансу.

КОПІЯ ЧЕКА – друк копії чека по його номеру.

X-БАЛАНС – роздруковує чек звірки на загальну суму продажів за день (підсумки не відвантажуються).

Z-БАЛАНС – відвантажує суму продажів за день на процесинг для обробки та роздруковує чек звірки.

КОПІЯ Z-БАЛАНСУ – роздруковує копію останнього опрацьованого Z-балансу.

ЗАВАНТАЖЕННЯ WK – операція завантаження робочого ключа терміналу, синхронізації з банком.

ТЕСТ ЗВ'ЯЗКУ (ECHO TEST) – перевірка зв'язку на терміналі.

Вмикання та вимикання терміналу

При підключенні до мережі 220В термінал запускається автоматично.

Для вимкнення терміналу необхідно відключити його від мережі 220В. Після відключення живлення термінал вимкнеться.

Перезавантаження терміналу

Якщо з будь-яких причин (завис, немає зв'язку тощо) є необхідність перезавантажити термінал, достатньо відключити його від мережі живлення на 5–10 секунд, а потім знову підключити. Після подачі живлення термінал автоматично розпочне завантаження.

Альтернативний спосіб – одночасно натиснути та утримувати дві клавіші (жовту та з маленькою крапкою над зеленою). На терміналі з'явиться повідомлення **Reboot in progress**, можна відпускати клавіші та чекати повного перезавантаження терміналу.

Умови експлуатації

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +50°C

Максимальна відносна вологість 85% при +40°C

Умови перевезення та зберігання:

Температура зовнішнього середовища від +0°C до +70°C

Максимальна відносна вологість 85% при +55°C